

Гарантийные условия

В соответствии с представленными условиями, Продавец-Производитель подтверждает, что он принимает ответственность по обеспечению соответствующих услуг Клиенту, в случае обнаружение недостатков в товаре.

Гарантийный срок начинается с момента отправки товара Клиенту, либо со склада Производителя, либо со склада дилера, и длится 12 месяцев.

По приходу товара на гарантийный ремонт, срок ремонта может достигать 45 (сорока пяти) дней для Клиентов и 90 (девяносто) дней для коммерческих организаций, если иное не указано в договоре на покупку.

Стоимость доставки оборудования в расположение производителя, для гарантийного ремонта, оплачивается Клиентом. Исключением является трансивер MB1, доставка данного трансивера для гарантийного ремонта, оплачивается производителем.

Производитель обязан устранить дефект бесплатно, по гарантии, отремонтировав прибор, либо заменив его, если причиной проблемы является брак Производителя.

Если Производитель устанавливает новые гарантийные обязательства, они не влияют на уже проданные приборы.

Производитель сохраняет право делать изменения в продукте, если они не ухудшают его параметров.

Замененные детали, во время ремонта, становятся собственностью Производителя.

Продавец не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту, который является либо юридическим лицом, либо частным лицом (включая, но не ограничиваясь, все без исключения случаи упущенной выгоды, прерывания бизнеса, потери деловой информации или других денежных потерь), связанные с использованием или невозможностью использования приобретенного продукта.

Производитель не несет гарантийной ответственности в случаях:

1. Повреждения товара во время транспортировки, хранения или при нарушении правил использования и настройки (включая, но не ограничиваясь, работой в не задокументированных режимах модуляции, превышении допустимых рабочих температур и т.д.) указанных в технической документации для товара.

2. Повреждений в результате внешних воздействий или следов не авторизованного ремонта товара, так же, как и в случае ремонта

организациями, не являющимися авторизованными сервис-центрами.

3. Если наклейка с серийным номером повреждена, неразборчива или имеет следы переклеивания.

4. Наличия следов внутренних и внешних электрических и механических повреждений (включая, но не ограничиваясь, погнутыми разъемами, трещинами, следами ударов, сколами, царапинами, следами выгораний и т.д.) которые могут привести к нарушению работы товара.

5. Повреждений от попадания внутрь трансивера инородных предметов, жидкостей, пыли, насекомых, животных.

6. Повреждения от использования с товаром не протестированного и не совместимого оборудования.

7. Наличия повреждений, вызванных несоответствием питающих сетей государственным стандартам, а также повреждения, возникшие в связи с отсутствием средств защиты электрооборудования, рекомендованных Изготовителем (стабилизаторы, источники бесперебойного питания и др).

8. Наличия повреждений, вызванных использованием измененного программного обеспечения либо его неправильной установкой и/или настройкой.

9. Если товар, имеющий следы ремонта или вскрытия, не имеет отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне/гарантийном обязательстве либо отсутствует документы, подтверждающие осуществление ремонта или вскрытия.

10. Если товар использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению.

11. Наличия неисправностей, вызванных неправильным подключением внешних устройств: имеются физические повреждения разъемов портов PWR, LAN, MIC, EXT CTRL, REF и других, а также повреждения, вызванные подключением "на горячую", т.е. при включённом оборудовании.

Конкретные случаи:

Причина повреждения:	Результатом является сгоревший/поврежденный:
1. Высокий уровень сигнала на антенном входе: мощные наводки, молния, электростатический разряд, мощная отдача от УМ (самовозбуждение).	<ul style="list-style-type: none"> - АЦП - Атенюатор - Предусилитель/УКВ МШУ - Разрядник на антенном входе - Реле заземления на антенном входе - ДПФ и ФНЧ приемника - Выходной каскад передатчика - LAN драйвер - HDMI, DPORT - Плата, линии, чипы и другие электрически компоненты - Входные сети PTT/CW KEY - Ключи EXTCTRL
2. Сопротивление нагрузки НЕ 50 Ом или не согласовано антенным тюнером.	<ul style="list-style-type: none"> - Плата, линии, чипы и другие электрически компоненты - ДПФ и ФНЧ передатчика - Выходной каскад передатчика
3. Некорректное подключение внешних устройств	<ul style="list-style-type: none"> - Входные сети PTT/CW KEY - Ключи EXTCTRL - Предохранитель EXTCTRL

Гарантийные обязательства не распространяются:

1. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающиеся на стоимости и функциональности товара.
2. На предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения;
3. На сброс защитных функций, стирание паролей и т.п.
4. На сохранение или восстановление специфических данных или программного обеспечения.
5. На повторную установку вышедших из строя программ, операционной системы (например, вследствие удаления важных для системы файлов, неправильной настройки системы или вследствие заражения вирусами).
6. На обеспечение бесперебойной и безукоризненной работы интегрированного, установленного или поставляемого вместе с изделием программного

обеспечения. А также качество, производительность, соответствие специфическим требованиям либо пригодность данного программного обеспечения (или документации на него) к использованию в каких-либо целях, даже если оно было приобретено вместе с товаром.

7. На признаки износа носителей информации, жк-мониторов (фоновое свечение, остаточное изображение при выгорании экрана).

8. На упаковку товара.

Ограничение действия гарантийных обязательств:

1. Продавец не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других Изготовителей, если иное не оговорено в прилагаемой к товару документации.

2. Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования товара не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения товара, умышленных или неосторожных действий Клиента или третьих лиц.

3. При условии проверки внешнего вида и комплектации товара в момент его получения, претензии по комплектации товара, его внешнему виду в дальнейшем не принимаются.

4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему совместно с данным изделием или связанный с невозможностью использования приобретенной техники (включая любые случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери информации и т.д.).

5. Не признаются бракованными изделия, количество нерабочих пикселей у которых, меньше допустимого стандартом ISO 13406-2, определяющего допуски технологии производства ЖК-матриц.

Тестирование и ввод в эксплуатацию рекомендуем производить, предварительно изучив руководство по эксплуатации.

При возникновении вопросов обращаться в службу технической поддержки производителя или представителя производителя в вашем регионе. Мы, как производитель, постараемся помочь клиенту решить любую потенциальную проблему с устройством.